

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling en aanbieding van toegangsbewijzen van Freek Vonk Live en/of enig ander door Studio Freek Live B.V. (hierna: "Studio Freek Live") georganiseerd evenement en ieder gebruik van de website www.freekvonklive.nl. Door het plaatsen van een bestelling op en/of gebruik te maken van de website www.freekvonklive.nl gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 – Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die via een door Studio Freek Live B.V. en/of één van haar partners (zoals Paylogic) georganiseerd verkoopsysteem een bestelling heeft geplaatst.
- Bestelling: een overeenkomst tussen Klant en Studio Freek Live B.V. voor de levering van één of meerdere Toegangsbewijzen.
- Overeenkomst: een overeenkomst voor verkoop op afstand van producten van www.freekvonklive.nl waarbij al dan niet gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Website: iedere website van Studio Freek Live B.V., zoals de website www.freekvonklive.nl, en alle onderliggende en gelinkte websites, via welke Klanten een Bestelling kunnen plaatsen.
- Studio Freek Live B.V.: de besloten vennootschap Studio Freek Live B.V. gevestigd te (1057 AR) Amsterdam, aan de Orteliusstraat 15-G, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66070635.
- Toegangsbewijs: een door Studio Freek Live B.V. uitgegeven toegangsbewijs welke via een officieel verkoopkanaal door de Klant is verkregen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Freek Live en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Studio Freek Live en de Klant.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat de bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan de Klant de algemene voorwaarden via de website van Studio Freek Live (www.freekvonklive.nl) bekijken of kosteloos opvragen bij Studio Freek Live.
- 2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.

- 2.4 Studio Freek Live behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de algemene voorwaarden, zoals die golden bij het plaatsen van de bestelling, kan de Klant zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 – Plaatsen bestelling en Toegangsbewijzen

- 3.1 De overeenkomst tussen Studio Freek Live en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant een Bestelling plaatst. De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Het Toegangsbewijs wordt na het plaatsen van de Bestelling eenmalig aan de Klant verstrekt. Studio Freek Live neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de Bestelling. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de correcte invoering van afleveradres c.q. emailadres.
- 3.3 Ieder Toegangsbewijs geeft toegang aan één persoon. Alleen de houder van een Toegangsbewijs die dit Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het op het Toegangsbewijs genoemde evenement krijgt toegang.
- 3.4 Alleen een Toegangsbewijs dat is aangeschaft via een erkend (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast hieromtrent rust op de Klant.
- 3.5 Het is de Klant niet toegestaan om een Toegangsbewijs door te verkopen, ter verkoop aan te bieden en/of op andere wijze voor commerciële doeleinden aan te bieden.
- 3.6 Het is de Klant niet toegestaan om op enige wijze reclame te maken en/of op andere wijze enige vorm van publiciteit te maken in verband met het op het Toegangsbewijs genoemde evenement.
- 3.7 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel 3 is bepaald, is de Klant aan Studio Freek Live een direct door Studio Freek Live opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,00 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per overtreding en € 1.000,00 (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Studio Freek Live om de Klant voor vergoeding van de totale schade aan te spreken.
- 3.8 De Klant is gehouden zich te houden aan de huisregels van de locatie waar het evenement plaatsvindt, waarvoor het Toegangsbewijs toegang verleent. De Klant dient zich verder te houden aan overige voorschriften en/of aanwijzingen van Studio Freek Live, ordepersoneel, brandweer en/of andere daartoe bevoegde personen. Studio Freek Live is te allen tijde gerechtigd om de Klant de toegang te ontzeggen indien en voor zover Studio Freek Live dit nodig acht ter handhaving van de orde tijdens het evenement.

- 3.9 Registratie van het evenement door middel van (professionele) geluids- en/of opname apparatuur is verboden. Alle registraties kunnen door Studio Freek Live in beslag worden genomen en worden vernietigd.
- 3.10 Studio Freek Live is gerechtigd om, in het geval van overtreding door de Klant van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden de Bestelling te ontbinden, danwel het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren, zonder dat de Klant recht heeft op restitutie van de aankoopprijs.

Artikel 4 – Geen herroepingsrecht

De Klant is ermee bekend dat na het plaatsen van een Bestelling, in afwijking van de algemene wettelijke bepalingen bij verkoop op afstand, geen bedenktijd is en geen recht op herroeping.

Artikel 5 – Verwerking persoonsgegevens

- 5.1 Studio Freek Live is verantwoordelijk voor de verwerking van de Klantgegevens die worden verzameld bij het plaatsen van een Bestelling. De Klant gaat expliciet akkoord met het privacy beleid van Studio Freek Live welke op www.freekvonklive.nl wordt gepubliceerd.
- 5.2 Tijdens het evenement waar het Toegangsbewijs toegang voor biedt, kunnen visuele en audiovisuele opnamen worden gemaakt. De Klant dat bij en/of in de AFAS en/of een Show aanwezig is:
- a) erkent dat de Freek Vonk Live Show een publiek, openbaar dan wel besloten en commercieel evenement is;
 - b) stemt in met opname en/of gebruik van zijn/haar stem, portret en/of afbeelding door middel van opgenomen audio en video display, uitzending of andere vorm van distributie waaronder foto's of andere huidige of toekomstige media technologieën voor onder meer commerciële doeleinden;
 - c) geeft onvoorwaardelijk toestemming voor het maken en openbaar maken van de opnamen zoals bedoeld in sub b) zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding, voor onbepaalde tijd en wereldwijd; en
 - d) doet afstand van zijn/haar portretrecht, voor zover het gaat om beelden in en rond de Freek Vonk Live Shows waarbij hij/zij herkenbaar in beeld komt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Studio Freek Live is uitsluitend aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, indien deze schade krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Studio Freek

Live komt. Niet voor vergoeding komen in aanmerking indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en/of immateriële schade.

- 6.2 Klant is zich ervan bewust dat het betreden van de locatie van het evenement risico's met zich meebrengt, waaronder – maar niet beperkt tot – risico's verbonden aan het betreden en verlaten van het gebouw, het begeven in ruimten met verminderd licht, het nemen van een zitplaats en het bewegen in drukte. De bezoeker aanvaardt deze aan het evenement inherente risico's als zijn of haar eigen verantwoordelijkheid. Voor zover de wet dit toestaat, is de aansprakelijkheid van de Studio Freek Live voor letselschade van de Klant, voorzover die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Studio Freek Live beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Studio Freek live.
- 6.3 Studio Freek Live is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Studio Freek Live gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Studio Freek Live, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Studio Freek Live, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.
- 6.4 Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens ten behoeve van alle werknemers, vrijwilligers en overige hulppersonen van Studio Freek Live.
- 6.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Studio Freek Live.
- 6.6 Studio Freek Live is gerechtigd om, in geval van overmacht, een evenement te verplaatsen en of te annuleren. Studio Freek Live zal in geval van annulering alsdan uitsluitend verplicht zijn om de Klant het bedrag te restitueren zoals vermeld op het Toegangsbewijs. Restitutie vindt plaats binnen 30 (dertig) dagen na de geannuleerde datum, na overhandiging van een geldig Toegangsbewijs.
- 6.7 Indien Studio Freek Live conform dit artikel een evenement naar een andere datum verplaatst, dan blijft het originele Toegangsbewijs geldig. Indien de Klant op de nieuwe datum het evenement niet kan bijwonen, zal Studio Freek Live de Klant het bedrag zoals vermeld op het Toegangsbewijs restitueren. Restitutie vindt plaats binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het verzoek van Klant tot restitutie en overhandiging van een geldig Toegangsbewijs. De Klant kan alleen om restitutie verzoeken binnen vier weken na bericht van de verplaatsing en voorafgaand aan de nieuwe datum van het evenement.

Artikel 7 – Overige bepalingen

- 7.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst waarop

zij van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Indien Klant een consument is, dan heeft de Klant het recht het geschil voor te leggen aan de rechter van zijn/haar woonplaats of gewone verblijfplaats, voor zover het toepasselijke recht hem/haar dat recht toekent.

- 7.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 mei 2026. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Voorwaarden.