

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bestelling en aanbieding van toegangsbewijzen van Freek Vonk Live en/of enig ander door Studio Freek Theater B.V. (hierna: "Studio Freek Theater") georganiseerd evenement en ieder gebruik van de website www.freekvonklive.nl. Door het plaatsen van een bestelling op en/of gebruik te maken van de website www.freekvonklive.nl gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 – Definities:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die via een door Studio Freek Theater B.V. en/of één van haar partners (zoals SeeTickets) georganiseerd verkoopsysteem een bestelling heeft geplaatst.
- Bestelling: een overeenkomst tussen Klant en Studio Freek Theater B.V. voor de levering van één of meerdere Toegangsbewijzen.
- Overeenkomst: een overeenkomst voor verkoop op afstand van producten van www.freekvonklive.nl waarbij al dan niet gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- Website: iedere website van Studio Freek Theater B.V., zoals de website www.freekvonklive.nl, en alle onderliggende en gelinkte websites, via welke Klanten een Bestelling kunnen plaatsen.
- Studio Freek Theater B.V.: de besloten vennootschap Studio Freek Theater B.V. gevestigd te (1057 AR) Amsterdam, aan de Orteliusstraat 15-G, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75726289.
- Toegangsbewijs: een door Studio Freek Theater B.V. uitgegeven toegangsbewijs welke via een officieel verkoopkanaal door de Klant is verkregen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Freek Theater en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Studio Freek Theater en de Klant.
- 2.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld doordat de bestelling telefonisch wordt geplaatst, kan de Klant de algemene voorwaarden via de website van Studio Freek Theater (www.freekvonklive.nl) bekijken of kosteloos opvragen bij Studio Freek Theater.
- 2.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk is overeengekomen. In dit geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden wel onverkort van kracht.
- 2.4 Studio Freek Theater behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een tegenstrijdigheid bevat ten opzichte van de algemene voorwaarden, zoals die golden bij het plaatsen

van de bestelling, kan de Klant zich beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 – Plaatsen bestelling en Toegangsbewijzen

- 3.1 De overeenkomst tussen Studio Freek Theater en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant een Bestelling plaatst. De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Het Toegangsbewijs wordt na het plaatsen van de Bestelling eenmalig aan de Klant verstrekt. Studio Freek Theater neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het uitvoeren van de Bestelling. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de correcte invoering van afleveradres c.q. emailadres.
- 3.3 Ieder Toegangsbewijs geeft toegang aan één persoon. Alleen de houder van een Toegangsbewijs die dit Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het op het Toegangsbewijs genoemde evenement krijgt toegang.
- 3.3 Alleen een Toegangsbewijs dat is aangeschaft via een erkend (voor)verkoopadres garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast hieromtrent rust op de Klant.
- 3.4 Het is de Klant niet toegestaan om een Toegangsbewijs door te verkopen, ter verkoop aan te bieden en/of op andere wijze voor commerciële doeleinden aan te bieden.
- 3.5 Het is de Klant niet toegestaan om op enige wijze reclame te maken en/of op andere wijze enige vorm van publiciteit te maken in verband met het op het Toegangsbewijs genoemde evenement.
- 3.6 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel 3 is bepaald, is de Klant aan Studio Freek Theater een direct door Studio Freek Theater opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Studio Freek Theater om de Klant voor vergoeding van de totale schade aan te spreken.
- 3.7 De Klant is gehouden zich te houden aan de huisregels van de locatie waar het evenement plaatsvindt, waarvoor het Toegangsbewijs toegang verleent. De Klant dient zich verder te houden aan overige voorschriften en/of aanwijzingen van Studio Freek Theater, ordepersoneel, brandweer en/of andere daartoe bevoegde personen. Studio Freek Theater is te allen tijde gerechtigd om de Klant de toegang te ontzeggen indien en voor zover Studio Freek Theater dit nodig acht ter handhaving van de orde tijdens het evenement.
- 3.8 Registratie van het evenement door middel van (professionele) geluids- en/of opname apparatuur is verboden. Alle registraties kunnen door Studio Freek Theater in beslag worden genomen en worden vernietigd.
- 3.9 Studio Freek Theater is gerechtigd om, in het geval van overtreding door de Klant van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden de Bestelling te ontbinden, danwel het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren, zonder dat de Klant recht heeft op restitutie van de aankoopprijs.

Artikel 4 – Geen herroepingsrecht

De Klant is ermee bekend dat na het plaatsen van een Bestelling, in afwijking van de algemene wettelijke bepalingen bij verkoop op afstand, geen bedenktijd is en geen recht op herroeping.

Artikel 5 – Verwerking persoonsgegevens

- 5.1 Studio Freek Theater is verantwoordelijk voor de verwerking van de Klantgegevens die worden verzameld bij het plaatsen van een Bestelling. De Klant gaat expliciet akkoord met het privacy beleid van Studio Freek Theater welke op www.freekvonklive.nl wordt gepubliceerd.
- 5.2 Tijdens het evenement waar het Toegangsbewijs toegang voor biedt, kunnen audiovisuele opnamen worden gemaakt. De Klant gaat hierbij akkoord met het maken en openbaar maken van dergelijke opnamen, zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Studio Freek Theater is uitsluitend aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, indien deze schade krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Studio Freek Theater komt. Niet voor vergoeding komen in aanmerking gevolgschade, immateriële schade of schade die de Klant lijdt door het betreden van de locatie waar het evenement plaatsvindt.
- 6.2 Studio Freek Theater is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Studio Freek Theater gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Studio Freek Theater, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Studio Freek Theater, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.
- 6.3 Studio Freek Theater is gerechtigd om, in geval van overmacht, een evenement te verplaatsen en of te annuleren. Studio Freek Theater zal in geval van annulering alsdan uitsluitend verplicht zijn om de Klant het bedrag te restitueren zoals vermeld op het Toegangsbewijs. Restitutie vindt plaats binnen twaalf weken na de geannuleerde datum, na overhandiging van een geldig Toegangsbewijs.
- 6.4 Indien Studio Freek Theater conform dit artikel een evenement naar een andere datum verplaatst, dan blijft het originele Toegangsbewijs geldig. Indien de Klant op de nieuwe datum het evenement niet kan bijwonen, zal Studio Freek Theater de Klant het bedrag zoals vermeld op het Toegangsbewijs restitueren. Restitutie van plaats binnen twaalf weken na overhandiging van een geldig Toegangsbewijs. De Klant kan alleen om restitutie verzoeken binnen vier weken na bericht van de verplaatsing en voorafgaand aan de nieuwe datum van het evenement.

Artikel 7 – Overige bepalingen

- 7.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam bij uitsluiting de bevoegde rechter.
- 7.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 maart 2019. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Algemene Voorwaarden.