

Privacy Policy

Inleiding

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van al onze gebruikers met betrekking tot de producten en/of diensten van Studio Freek Live B.V. en meer in het bijzonder de producten/diensten op de website www.freekvonklive.nl. In deze Privacy Policy wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt. Deze Privacy Policy bevat daarnaast informatie over ons cookiebeleid. Door producten en/of diensten van Studio Freek Live te gebruiken en deze Privacy Policy te accorderen, gaat de gebruiker akkoord met de hierna volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht

Een gebruiker heeft te allen tijde zelf de keuze of hij zijn/of haar persoonsgegevens wil verstrekken. Om echter gebruik te kunnen maken van een aantal van onze producten en/of diensten is het nodig om uw persoonsgegevens aan Studio Freek Live te verstrekken. Indien de invoer van uw gegevens wordt gevraagd, geeft Studio Freek Live aan welke gegevens 'noodzakelijk' zijn om van de producten en/of diensten gebruik te kunnen maken en welke gegevens 'optioneel' kunnen worden verstrekt.

Verwerking van persoonsgegevens

Door gebruik te maken van producten en/of diensten van Studio Freek Live verwerkt deze de persoonsgegevens van haar gebruikers. Het gaat hierbij:

- de naam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres; en
- financiële gegevens, zoals een bankrekeningnummer, indien een gebruiker een betaald(e) product en/of dienst van Studio Freek Live afneemt, indien en voor zover deze gegevens noodzakelijk zijn voor de betaling van de betreffende producten en/of diensten.

Het verwerken van persoonsgegevens vindt plaats in de volgende gevallen:

- a. voor de totstandkoming en uitvoering van een met de gebruiker gesloten overeenkomst;
- b. voor administratieve afhandeling: om de gebruiker de overeengekomen producten en/of diensten aan te bieden en/of te leveren;
- c. voor de facturatie: als het gaat om een of meer betaalde producten en/of diensten. Wanneer de betaling uitblijft voor onze producten en/of diensten kunnen wij de vordering uit handen geven aan derden, zoals een incassobureau

In voornoemde gevallen zijn de volledige naam, adresgegevens, telefoonnummer, bankgegevens en emailadres noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst.

- d. om de gebruiker nieuwsbrieven, aanbiedingen, gebruikersinformatie, service berichten of een of meer elektronische boodschappen toe te sturen die voor de gebruiker interessant zouden kunnen zijn, wanneer de gebruiker heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan;
- e. om gericht een aanbieding te doen aan de gebruiker of ten behoeve van andere promotionele doeleinden, bijvoorbeeld via e-mail indien de gebruiker heeft aangegeven hiermee akkoord te gaan. Studio Freek Live werkt daartoe samen met Studio Freek Fans B.V. en Agents After All B.V. en maken in dat kader gebruik van Meta-Pixel en Google Analytics.

In voornoemde gevallen worden de persoonsgegevens, te weten het e-mailadres, optioneel verstrekt, waarvoor de gebruiker expliciet toestemming verleent. Verwerkt Studio Freek Live de betrokken persoonsgegevens op basis van toestemming? Dan kan de gebruiker de toestemming op ieder moment intrekken door een e-mail te sturen naar info@studiofreek.nl. Studio Freek Live zal de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij er (ook) een andere grondslag is om de persoonsgegevens te verwerken.

- f. om onze producten en/of diensten te beheren, analyseren, te onderhouden, te optimaliseren en te beveiligen en om misbruik en/of fraude van producten en/of diensten tegen te gaan;
- g. voor het bepalen van strategische analyses en rapportages van onze producten en/of diensten; en/of
- h. indien een gebruiker een van onze (mobiele) websites bezoekt, kunnen onze servers ook (automatisch) informatie opslaan zoals URL's, IP-adressen, browsertypen, talen, data en tijden van de bezoeken aan onze (mobiele) websites en/of apps.

In voornoemde gevallen heeft Studio Freek Live een gerechtvaardigd belang om de betrokken persoonsgegevens te verwerken. Het gerechtvaardigd belang van Studio Freek Live bij de verwerking van persoonsgegevens is gelegen in haar legitieme behoefte om haar producten en diensten te beheren, analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen, strategische analyses en rapportages op te stellen, en misbruik en/of fraude tegen te gaan. Daarnaast omvat dit belang het kunnen monitoren en verbeteren van het gebruik van haar (mobiele) websites en applicaties, onder meer door het verwerken van technische gegevens zoals IP-adressen en gebruiksinformatie. Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een veilige, efficiënte en goed functionerende dienstverlening.

De verstrekte persoonsgegevens worden door Studio Freek Live uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van haar producten en/of diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld.

De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden bewaard gedurende de periode dat dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de hiervoor genoemde doeleinden. In het geval er langere wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn, dan gelden de bewaartermijnen zoals in de wet voorgeschreven.

Rechten van de gebruikers

Al onze gebruikers hebben de uit de AVG voortvloeiende rechten om hun eigen persoonsgegevens te beheren:

- Het recht op toegang;
- Het recht op rectificatie;
- Het recht om vergeten te worden;
- Het recht om bezwaar te maken;
- Het recht op dataportabiliteit;
- Het recht op beperking van de verwerking.

Daarnaast kan een gebruiker te allen tijde zijn/haar toestemming voor de verwerking van zijn/haar gegevens intrekken, indien de grondslag voor de verwerking toestemming is. Bovendien heeft de gebruiker het recht om een klacht in te dienen over onze gegevensbescherming bij gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien een gebruiker van één of meer van deze rechten gebruik wenst te maken dan kan hij/zij contact opnemen met Studio Freek Live via info@studiofreek.nl.

Doorgifte derden

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door Studio Freek Live zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te verwerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van de gebruikers.

Wij hebben voor de in deze Privacy Policy opgesomde verwerkingsdoeleinden een verwerker ingeschakeld met wie wij een overeenkomst hebben gesloten, zodat de verwerker voldoende waarborging biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Mocht u onverhoopt een datalek ontdekken, dan is het van groot belang dat wij daar direct van op de hoogte zijn. U kunt datalekken direct melden via: info@studiofreek.nl. Uw melding en gegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.

Voor het overige zal Studio Freek Live de persoonsgegevens van haar gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar producten en/of diensten op grond van een wettelijke voorschrift of in een noodgeval voor zover dat naar het redelijke oordeel van Studio Freek Live in het belang is van haar gebruikers. Hieronder vallen ook rechtmatige verzoeken daartoe van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van ons netwerk en onze producten en/of diensten te garanderen.

Beveiliging

Studio Freek Live heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (i) opslag van die gegevens in een beveiligde database met

tweestapsverificatie (ii) betaling(sopdracht)en aan Studio Freek Live via het betalingssysteem Paylogic.

Cookies

Studio Freek Live maakt gebruik van verschillende soorten cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en optimale prestaties te garanderen:

1. Functionele en noodzakelijke cookies: Deze cookies zijn essentieel voor de goede werking van de website. Ze maken kernfunctionaliteiten mogelijk, zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde delen van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet correct functioneren.
2. Analytische cookies: Wij gebruiken analytische cookies om informatie te verzamelen over hoe bezoekers met onze website omgaan. Deze cookies helpen ons inzicht te krijgen in het websiteverkeer, gebruikersgedrag en prestatiepatronen, zodat we de website kunnen optimaliseren en de algehele gebruikerservaring kunnen verbeteren.
3. Tracking cookies: Tracking cookies worden gebruikt om het gedrag van gebruikers op de website en andere platforms te monitoren. Deze cookies helpen ons gepersonaliseerde content en gerichte advertenties aan te bieden op basis van de voorkeuren en browsegeschiedenis van de gebruiker.

Blokkeren en verwijderen van cookies

Het is uiteraard mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zo worden ingesteld dat cookies worden geweigerd of dat u een melding ontvangt wanneer een cookie wordt geplaatst. Hoe u dit kunt doen, hangt af van de browser die u gebruikt. Houd er rekening mee dat bepaalde delen van de website mogelijk niet correct of optimaal functioneren als u cookies blokkeert. De methode om cookies uit te schakelen verschilt per browser.

Na een bezoek aan de website van Studio Freek Live kunt u ervoor kiezen om de Cookies te verwijderen.

Klachten of vragen

Indien u vragen of klachten heeft over deze Privacy Policy of over andere onderdelen van Studio Freek Live, kunt u contact opnemen met info@studiofreek.nl.